

پرسشنامه رضایت سنجی از مادران در بخش نوزادان

مراجعه کننده محترم هدف از ارائه این پرسشنامه بررسی میزان رضایت شما از خدمات ارائه شده می باشد. پرسشنامه محرمانه بوده و نیازی به نوشتن اسم نیست. مطمئن باشید با ارائه نظرات ارزشمندتان در این زمینه کمک شایانی در بهبود کیفیت خدمات ارائه شده خواهید نمود.

"مشخصات دموگرافیک"

جنس مذکر مونث

سن:

شغل: بیکار کارگر کارمند آزاد خانه دار بازنشسته سایر موارد

میزان تحصیلات بی سواد خواندن و نوشتن زیر دیپلم تحصیلات دانشگاهی

محل سکونت بومی غیر بومی

علت انتخاب این بیمارستان:

نزدیکی توصیه آشنایان رضایت از این مرکز در مراجعات قبلی هزینه پایین موجود بودن نیروهای متخصص و تجهیزات در این مرکز ارجاع از سایر

مراکز منحصر بفرد بودن این مرکز سایر موارد

ردیف	عنوان سوال	گزینه			
		خیلی زیاد (یعنی ۱۰۰ درصد راضی)	زیاد (یعنی ۷۵ درصد راضی)	تا حدودی (یعنی ۵۰ درصد راضی)	کم (یعنی ۲۵ درصد راضی)
۱	آیا از برخورد پزشک و توضیحات وی در مورد روند بیماری نوزادتان رضایت دارید؟				
۲	آیا از برخورد پرسنل پرستاری بخش رضایت دارید؟ (روپوش سفید - مقنعه سفید)				
۳	آیا از برخورد پرسنل کمک بهیاری بخش رضایت دارید؟ (روپوش سفید - مقنعه طوسی)				
۴	آیا از برخورد پرسنل خدمات رضایت دارید؟ (روپوش و شلوار زرد - مقنعه مشکی)				
۵	آیا از اقدامات پرستاری انجام شده و شیر دهی برای فرزندتان رضایت دارید؟				
۶	آیا از کلاس های آموزشی و راهنمایی پرسنل پرستاری در مورد پیگیریهای بعدی (مشاوره، ویزیت های بعدی، واکسیناسیون) رضایت دارید؟				
۷	آیا از ساعت و مدت زمان ملاقات رضایت دارید؟				
۸	آیا از وضعیت تمیزی و بهداشت البسه و ملافه نوزادان در بخش رضایت دارید؟				
۹	آیا از وضعیت تمیزی و نظافت اتاق استراحت و نظافت البسه و ملافه و پتوی خود در اتاق استراحت رضایت دارید؟				
۱۰	آیا از فضای تهویه (سیستم گرمایش و سرمایش)، کیفیت نور و صدا در بخش و اتاق استراحت رضایت دارید؟				

۱۱. آیا در صورت بیماری این بیمارستان را مجدداً انتخاب خواهید کرد؟ خیر بله

۱۲. آیا این بیمارستان را برای مراجعه به دیگران توصیه خواهید کرد؟ خیر بله

در یک نگاه کلی و با در نظر گرفتن تمام موارد فوق در صورتی که بخواهید بین ۰ (کمترین نمره) تا ۱۰ (بیشترین نمره) نمره ای به خدمات ارائه شده در بخش NICU بدهید، چه نمره ای را در نظر می گیرید؟

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

چه پیشنهادی دارید تا رضایت شما از این مرکز افزایش یابد؟

.....

.....

.....

.....